# **ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НА РЕМОНТ АКПП**

**По окончанию работ, клиенту всегда предоставляется заказ-наряд и чек.**

Техцентр VWS предоставляет гарантию на ремонт АКПП на срок от 6 до 12 месяцев или на период от 30 000 до 60 000 км пробега. Определение момента истечения гарантийных обязательств зависит от того, что наступит раньше – срок завершения гарантии или достижение автомобилем указанного пробега.

**Условия предоставления гарантии**

1. Гарантия техцентра выдается Заказчику исключительно в том случае, если имеется заказ-наряд на автомобиль и гарантийный лист.
2. Гарантия предоставляется Исполнителем после 100% оплаты Заказчиком всех выполненных работ, включая использованные запчасти.
3. После 1000 км пробега Заказчик обязуется проверить у Исполнителя наличие течи и уровень масла.
4. После 5000 км пробега Заказчик обязуется осуществить замену масла и масляного фильтра АКПП.
5. Если для ремонта использовались запчасти, приобретенные Заказчиком на стороне, Исполнитель не несет ответственность за их качество.
6. Гарантия не распространяется на узлы АКПП (тяги, тросики, трубопроводы), которые не были заменены при ремонте. В случае их поломки в течение гарантийного срока Заказчик обязуется выплатить их стоимость отдельно при гарантийном обслуживании.
7. Гарантия не распространяется также на ремонт, установку и снятие АКПП в том случае, если данные работы производились не Исполнителем.
8. На время пребывания автомобиля на территории Исполнителя в период гарантийного ремонта срок гарантии продлевается.
9. Гарантия не распространяется на узлы и детали, не входящие в состав АКПП, в частности, на теплообменник, дифференциал, карданные валы, колесные приводы, главную передачу, электропроводку и электронный блок управления.

**Условия аннулирования гарантии**

1. Невыполнение пункта 3 и 4 условий предоставления гарантии, т.е. отсутствие своевременного контроля уровня масла и его замены у Исполнителя.
2. Самостоятельная доливка Заказчиком масла низкого качества.
3. Самостоятельное вскрытие поддона АКПП в отсутствие представителя техцентра.
4. Самостоятельное снятие АКПП в отсутствие представителя сервиса.
5. Обнаружение Исполнителем механических повреждений любого характера (трещины, вмятины, царапины) на картере или поддоне АКПП.
6. Наличие следов некорректного управления АКПП.
7. Наличие течи трубок теплообменника или их обрыв.
8. Гарантия аннулируется в том случае, если заказчик при выполнении ремонта отказывается от замены деталей в соответствии с рекомендациями Исполнителя.
9. Гарантийные обязательства также аннулируются в том случае, если детали, не замененные в ходе ремонта, мешают работоспособности АКПП. В этом случае повторный ремонт полностью оплачивается Заказчиком.
10. Гарантийные обязательства также аннулируются в том случае чип тюнинга двигателя.